

1.1

Inhaltsverzeichnis allgemein

Vorwort zur Neuausgabe

- 1 Verzeichnisse und Brancheninfos**
 - 1.1 Inhaltsverzeichnis allgemein
 - 1.2 Aufbau des Loseblattwerks
 - 1.3 Herausgeber- und Autorenverzeichnis
 - 1.4 Stichwortverzeichnis
 - 1.5 Literatur und Vorschriften
 - 1.6 Branchenüberblick
 - 1.7 Kontaktdaten der Branche
 - 1.8 Aus- und Fortbildung
 - 1.9 Gut zu wissen
- 2 Reinigungschemie**
 - 2.1 Allgemeines*
 - 2.2 Überblick/Einteilung*
 - 2.3 Grundlagen*
 - 2.4 Inhaltsstoffe von Reinigungsmitteln*
 - 2.5 Behandlungsmittel
 - 2.6 Dosierung
- 3 Reinigungstechnologie**
 - 3.1 Allgemeines*
 - 3.2 Grundlagen
 - 3.3 Reinigungsmaschinen, Geräte und Zubehör
 - 3.4 Reinigungsmethoden
- 4 Hygiene**
 - 4.1 Grundlagen*
 - 4.2 Mikrobiologie*
 - 4.3 Desinfektion und Sterilisation
 - 4.4 Schädlingsbekämpfung
 - 4.5 Reinigung und Desinfektion in Gesundheitseinrichtungen
 - 4.6 Sanitärreinigung und Sanitärhygiene
 - 4.7 Reinigung und Desinfektion in der Lebensmittelverarbeitung*

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

1.1

5 Oberflächenarten/Werkstoffe

- 5.1 Allgemeines
- 5.2 Oberflächenveränderungen
- 5.3 Werkstoffe*
- 5.4 Nichttextile Fußbodenbeläge*
- 5.5 Textile Bodenbeläge

6 Objekte

- 6.1 Einflüsse der Bauplanung
- 6.2 Objekte im Gesundheitswesen*
- 6.3 Schulen
- 6.4 Hotels und Gaststätten*
- 6.5 Schwimm- und Thermalbäder
- 6.6 Kindereinrichtungen*
- 6.7 Alten- und Pflegeheime*
- 6.8 Gemeinschaftsunterkünfte für Erwachsene
- 6.9 Verwaltungsgebäude

7 Auftragsbearbeitung und Organisation

- 7.2 Vergabe bei öffentlichen Ausschreibungen
- 7.3 Flächenermittlung und Abrechnung
- 7.4 Tarifverträge
- 7.5 Vertragsgestaltung
- 7.6 Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung*
- 7.7 Planung, Organisation und Kalkulation der Reinigung
- 7.8 Lohn- und Personalkosten
- 7.9 Qualitätssicherung*
- 7.10 Betriebliches Rechnungswesen*
- 7.11 Unterschiedliche Organisationsformen der Dienstleistung Reinigung*
- 7.12 Beschaffung von Behandlungsmitteln und Verbrauchsmaterialien*
- 7.13 Personalwesen*
- 7.14 Kundenkommunikation*
- 7.15 Beurteilung und Auswahl von Branchensoftware
- 7.16 Qualitätsmanagement*
- 7.17 Erfolgreiches Dienstleistungs-Marketing*
- 7.18 Konfliktmanagement
- 7.19 Datenschutz für Gebäudereiniger

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

- 8 Arbeitssicherheit und Umweltschutz**
- 8.1 Arbeitsschutz in Deutschland
- 8.2 Erste Hilfe im Betrieb
- 8.3 Gesundheitsschutz
- 8.4 Arbeitsmittel und Geräte
- 8.5 Abfallwirtschaft und Abfallentsorgung
- 8.7 Gewässerschutz
- 8.9 Immissionen – Emissionen*
- 8.12 Gebäudeschadstoffe*
- 8.13 Trittsicherheit*
- 8.15 Gesundheitsschutz bei Reinigungsarbeiten*

- 9 Spezielle Dienstleistungen***
- 9.1 Hausmeisterdienste*
- 9.2 Reinraumreinigung*
- 9.3 Winterdienst*
- 9.4 Sicherheitsdienste*
- 9.5 Hauswirtschaftsdienste*
- 9.6 Catering*
- 9.7 Pförtner-/Empfangsdienste*
- 9.8 Grünanlagen*
- 9.9 Umzugsdienste*
- 9.10 Geld- und Wertdienste*
- 9.11 Fuhrparkmanagement*
- 9.12 Brandschadensanierung*
- 9.13 Wäschereidienste – vom Wäschewaschen zur Textilpflege*

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

1.1

Inhalt der CD-ROM/des Downloads (Ausgabe 08/2019)

KAPITEL AUS DEM LOSEBLATTWERK

RECHTSGRUNDLAGEN

ARBEITSSCHUTZRECHT

- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
- Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- Lastenhandhabungsverordnung (LasthandhabV)
- PSA-Benutzungsverordnung (PSA-BV)
- Technische Regeln für Arbeitsstätten (ASR)

ARBEITSSICHERHEITSRECHT

- Produktsicherheitsgesetz (ProdSG)

CHEMIKALIENRECHT

- Chemikaliengesetz (ChemG)
- REACH-Verordnung
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)
- CLP-Verordnung (GHS)
- Technische Regeln für Gefahrstoffe (TRGS)
- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA)

UMWELTRECHT

- Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchG)

WASSER- UND REINIGUNGSMITTELRECHT

- Wasch- und Reinigungsmittelgesetz (WRMG)
- Wasserhaushaltsgesetz (WHG)

ARBEITSZEITRECHT

- Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

BESONDERE ARBEITNEHMERGRUPPEN

- Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)
- Mutterschutzgesetz (MuSchG)

BRANCHENSPEZIFISCHE VERTRÄGE UND VERZEICHNISSE

- Rahmentarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Lohntarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Mindestlohntarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Tarifvertrag über ein zusätzliches Urlaubsgeld für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Leistungsbeschreibung allgemein
- Organisation im Objekt – Formularsammlung
- Reinigungs- und Pflegemittel
 - Vertragsgrundlage zur Ausschreibung über die Lieferung von Reinigungs- und Pflegemitteln, Hygieneartikeln und sonstigen Verbrauchsmaterialien zur Reinigung
 - Auswahl von Kurzbeschreibungen der Produkt-Typen
 - Anlagen zur Vertragsgrundlage FIGR-Formblatt
 - Anlage 1 Allgemeines
 - Anlage 2 FIGR-Formblatt
 - Anlage 3 Produktübersicht/Bestellliste für Reinigungs- und Pflegemittel, Hygieneartikel und sonstige Gebrauchsgegenstände im Objektbereich
- Alten- und Pflegeheime
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage
- Hotels und Gaststätten
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage
- Kindergärten
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage
- Krankenhäuser
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters

1.1

- Vertragsgrundlage
- Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
- Anlagen zur Vertragsgrundlage
- Schulen
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage
- Schwimm- und Thermalbäder
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage
- Verwaltungsgebäude
 - Verbindlichkeitserklärung/Angebotsbedingungen des Bieters
 - Vertragsgrundlage
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse
 - Anlagen 1–7 zur Vertragsgrundlage