

# 1.1

## Inhaltsverzeichnis allgemein

---

Vorwort zur Neuauflage

- 1 Verzeichnisse und Brancheninfos**
  - 1.1 Inhaltsverzeichnis allgemein
  - 1.2 Aufbau des Loseblattwerks
  - 1.3 Herausgeber- und Autorenverzeichnis
  - 1.4 Stichwortverzeichnis
  - 1.5 Literatur und Vorschriften
  - 1.6 Branchenüberblick
  - 1.7 Kontaktdaten der Branche
  - 1.8 Aus- und Fortbildung
  - 1.9 Gut zu wissen
  
- 2 Reinigungschemie**
  - 2.1 Allgemeines\*
  - 2.2 Überblick/Einteilung\*
  - 2.3 Grundlagen\*
  - 2.4 Inhaltsstoffe von Reinigungsmitteln\*
  - 2.5 Behandlungsmittel
  - 2.6 Dosierung
  
- 3 Reinigungstechnologie**
  - 3.1 Allgemeines\*
  - 3.2 Grundlagen
  - 3.3 Reinigungsmaschinen, Geräte und Zubehör
  - 3.4 Reinigungsmethoden
  
- 4 Hygiene**
  - 4.1 Grundlagen\*
  - 4.2 Mikrobiologie\*
  - 4.3 Desinfektion und Sterilisation
  - 4.4 Schädlingsbekämpfung
  - 4.5 Reinigung und Desinfektion in Gesundheitseinrichtungen
  - 4.6 Sanitärreinigung und Sanitärhygiene
  - 4.7 Reinigung und Desinfektion in der Lebensmittelverarbeitung\*

---

\* Dieses Kapitel befindet sich im Online-Zugang zu Ihrem Werk.

---

1.1

## **5 Oberflächenarten/Werkstoffe**

- 5.1 Allgemeines
- 5.2 Oberflächenveränderungen
- 5.3 Werkstoffe\*
- 5.4 Nichttextile Fußbodenbeläge\*
- 5.5 Textile Bodenbeläge

## **6 Objekte**

- 6.1 Einflüsse der Bauplanung
- 6.2 Objekte im Gesundheitswesen\*
- 6.3 Schulen
- 6.4 Hotels und Gaststätten\*
- 6.5 Schwimm- und Thermalbäder
- 6.6 Kindereinrichtungen\*
- 6.7 Alten- und Pflegeheime\*
- 6.8 Gemeinschaftsunterkünfte für Erwachsene
- 6.9 Verwaltungsgebäude

## **7 Auftragsbearbeitung und Organisation**

- 7.1 Angebotsbearbeitung, Planung und Organisation der Reinigung
- 7.2 Vergabe bei öffentlichen Ausschreibungen
- 7.3 Flächenermittlung und Abrechnung
- 7.4 Tarifverträge
- 7.5 Vertragsgestaltung
- 7.6 Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung\*
- 7.7 Kalkulation
- 7.8 Lohn- und Personalkosten
- 7.9 Qualitätssicherung\*
- 7.10 Betriebliches Rechnungswesen\*
- 7.11 Unterschiedliche Organisationsformen der Dienstleistung Reinigung\*
- 7.12 Beschaffung von Behandlungsmitteln und Verbrauchsmaterialien\*
- 7.13 Personalwesen\*
- 7.14 Kundenkommunikation\*
- 7.15 Beurteilung und Auswahl von Branchensoftware
- 7.16 Qualitätsmanagement\*
- 7.17 Erfolgreiches Dienstleistungs-Marketing\*
- 7.18 Konfliktmanagement
- 7.19 Datenschutz für Gebäudereiniger

\* Dieses Kapitel befindet sich im Online-Zugang zu Ihrem Werk.

- 8            Arbeitssicherheit und Umweltschutz**
- 8.1        Arbeitsschutz in Deutschland
- 8.2        Erste Hilfe im Betrieb
- 8.3        Gesundheitsschutz
- 8.4        Arbeitsmittel und Geräte
- 8.5        Abfallwirtschaft und Abfallentsorgung
- 8.6        Brandschutz
- 8.7        Gewässerschutz
  
- 9            Spezielle Dienstleistungen\***
- 9.1        Hausmeisterdienste\*
- 9.2        Reinraumreinigung\*
- 9.3        Winterdienst\*
- 9.4        Sicherheitsdienste\*
- 9.5        Hauswirtschaftsdienste\*
- 9.6        Catering\*
- 9.7        Pförtner-/Empfangsdienste\*
- 9.8        Grünanlagen\*
- 9.9        Umzugsdienste\*
- 9.10      Geld- und Wertdienste\*
- 9.11      Fuhrparkmanagement\*
- 9.12      Brandschadensanierung\*
- 9.13      Wäschereidienste – vom Wäschewaschen zur Textilpflege\*

---

\* Dieses Kapitel befindet sich im Online-Zugang zu Ihrem Werk.

## 1.1

## Inhalt des Online-Zugangs

### AUSSORTIERTE KAPITEL AUS DEM LOSEBLATTWERK

#### RECHTSGRUNDLAGEN

##### ARBEITSSCHUTZRECHT

- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
- Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)
- Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
- Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
- Infektionsschutzgesetz (IfSG)
- SARS-CoV-2-Arbeitsschutzregel
- Lastenhandhabungsverordnung (LasthandhabV)
- PSA-Benutzungsverordnung (PSA-BV)
- PSA-Durchführungsgesetz (PSA-DG)
- Verordnung über persönliche Schutzausrüstung
- Technische Regeln für Arbeitsstätten (ASR)
  - ASR V3 Gefährdungsbeurteilung
  - ASR V3a 2 Barrierefreie Gestaltung von Arbeitsstätten
  - ASR A1.2 Raumabmessungen und Bewegungsflächen
  - ASR A1.3 Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung
  - ASR A1.5/1,2 Fußböden
  - ASR A1.6 Fenster, Oberlichter, lichtdurchlässige Wände
  - ASR A1.7 Türen und Tore
  - ASR A1.8 Verkehrswege
  - ASR A2.1 Schutz vor Absturz und herabfallenden Gegenständen, Betreten von Gefahrenbereichen
  - ASR A2.2 Maßnahmen gegen Brände
  - ASR A2.3 Fluchtwege und Notausgänge, Flucht- und Rettungsplan
  - ASR A3.4 Beleuchtung
  - ASR A3.4/7 Sicherheitsbeleuchtung, optische Sicherheitsleitsysteme
  - ASR A3.5 Raumtemperatur
  - ASR A3.6 Lüftung
  - ASR A3.7 Lärm
  - ASR A4.1 Sanitärräume
  - ASR A4.2 Pausen- und Bereitschaftsräume
  - ASR A4.3 Erste-Hilfe-Räume, Mittel und Einrichtungen zur Ersten Hilfe
  - ASR A4.4 Unterkünfte
  - ASR A5.2 Anforderungen an Arbeitsplätze und Verkehrswege auf Baustellen im Grenzbereich zum Straßenverkehr – Straßenbaustellen

## ARBEITSSICHERHEITSRECHT

- Produktsicherheitsgesetz (ProdSG)

## CHEMIKALIENRECHT

- Chemikaliengesetz (ChemG)
- REACH-Verordnung
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)
- CLP-Verordnung (GHS)
- Technische Regeln für Gefahrstoffe (TRGS)
  - TRGS 201 (Einstufung und Kennzeichnung bei Tätigkeiten mit Gefahrstoffen)
  - TRGS 400 (Gefährdungsbeurteilung für Tätigkeiten mit Gefahrstoffen)
  - TRGS 401 (Gefährdung durch Hautkontakt Ermittlung, Beurteilung, Maßnahmen)
  - TRGS 402 (Ermitteln und Beurteilen der Gefährdungen bei Tätigkeiten mit Gefahrstoffen: Inhalative Exposition)
  - Bekanntmachung zu Gefahrstoffen 408 Anwendung der GefStoffV und TRGS mit dem Inkrafttreten der CLP-Verordnung
  - Bekanntmachung zu Gefahrstoffen 409 Nutzung der REACH-Informationen für den Arbeitsschutz
  - TRGS 420 (Verfahrens- und stoffspezifische Kriterien (VSK) für die Ermittlung und Beurteilung der inhalativen Exposition)
  - TRGS 500 (Schutzmaßnahmen)
  - TRGS 505 (Blei)
  - TRGS 510 (Lagerung von Gefahrstoffen in ortsbeweglichen Behältern)
  - TRGS 512 (Begasungen)
  - TRGS 513 (Tätigkeiten an Sterilisatoren mit Ethylenoxid und Formaldehyd)
  - TRGS 520 (Errichtung und Betrieb von Sammelstellen und Zwischenlagern für Kleinmengen gefährlicher Abfälle)
  - TRGS 522 (Raumdesinfektion mit Formaldehyd)
  - TRGS 523 (Schädlingsbekämpfung mit sehr giftigen, giftigen und gesundheitsschädlichen Stoffen und Zubereitungen)
  - TRGS 524 (Schutzmaßnahmen bei Tätigkeiten in kontaminierten Bereichen)
  - TRGS 525 (Gefahrstoffe in Einrichtungen der medizinischen Versorgung)
  - TRGS 555 (Betriebsanweisung und Information der Beschäftigten)
  - TRGS 600 (Substitution)
  - TRGS 617 (Ersatzstoffe für stark lösemittelhaltige Oberflächenbehandlungsmittel für Parkett und andere Holzfußböden)
  - TRGS 900 (Arbeitsplatzgrenzwerte)
  - Bekanntmachung zu Gefahrstoffen 901 Kriterien zur Ableitung von Arbeitsplatzgrenzwerten
  - TRGS 903 (Biologische Grenzwerte (BGW))
  - TRGS 905 (Verzeichnis krebserzeugender, keimzellmutagener oder reproduktionstoxischer Stoffe)
  - TRGS 907 (Verzeichnis sensibilisierender Stoffe)

**1.1**

- Biostoffverordnung (BioStoffV)
- Technische Regeln für Biologische Arbeitsstoffe (TRBA)
  - TRBA 001 (Allgemeines und Aufbau des Technischen Regelwerks zur Biostoffverordnung. Anwendung von Technischen Regeln für Biologische Arbeitsstoffe)
  - TRBA 250 (Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen und in der Wohlfahrts-pflege)
  - TRBA 400 (Handlungsanleitung zur Gefährdungsbeurteilung und für die Unter-richtung der Beschäftigten bei Tätigkeiten mit biologischen Arbeitsstoffen)
  - TRBA 406/TRGS 406 (Sensibilisierende Stoffe für die Atemwege)
  - TRBA 450 (Einstufungskriterien für Biologische Arbeitsstoffe)
  - TRBA 460 (Einstufung von Pilzen in Risikogruppen)
  - TRBA 462 (Einstufung von Viren in Risikogruppen)
  - TRBA 464 (Einstufung von Parasiten in Risikogruppen)
  - TRBA 466 (Einstufung von Prokaryonten (Bacteria und Archaea) in Risikogruppen)
  - TRBA 500 (Grundlegende Maßnahmen bei Tätigkeiten mit biologischen Arbeits-stoffen)

**UMWELTRECHT**

- Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchG)

**WASSER- UND REINIGUNGSMITTELRECHT**

- Wasch- und Reinigungsmittelgesetz (WRMG)
- Wasserhaushaltsgesetz (WHG)

**ARBEITSZEITRECHT**

- Arbeitszeitgesetz (ArbZG)

**BESONDERE ARBEITNEHMERGRUPPEN**

- Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)
- Mutterschutzgesetz (MuSchG)

**GEBÄUDEREINIGERAUSBILDUNGSVERORDNUNG**

- Gebäudereiniger-ausbildungsverordnung (GebReinAusbVO)

**BRANCHENSPEZIFISCHE VERTRÄGE UND VERZEICHNISSE**

- Rahmentarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Lohntarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Mindestlohntarifvertrag für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Tarifvertrag über ein zusätzliches Urlaubsgeld für die gewerblichen Beschäftigten in der Gebäudereinigung
- Leistungsbeschreibung allgemein

- Organisation im Objekt – Formularsammlung
- Reinigungs- und Pflegemittel
  - Vertragsgrundlage zur Ausschreibung über die Lieferung von Reinigungs- und Pflegemitteln, Hygieneartikeln und sonstigen Verbrauchsmaterialien zur Reinigung
  - Auswahl von Kurzbeschreibungen der Produkt-Typen
  - Anlagen zur Vertragsgrundlage FIGR-Formblatt
    - Anlage 1 Allgemeines
    - Anlage 2 FIGR-Formblatt
    - Anlage 3 Produktübersicht/Bestellliste für Reinigungs- und Pflegemittel, Hygieneartikel und sonstige Gebrauchsgegenstände im Objektbereich

### **CHECKLISTEN**

- Checkliste zur Grundreinigung: Einsatz der Einscheibenmaschine
- Checkliste zur Grundreinigung: Einsatz des Nasssaugers
- Checkliste zur Grundreinigung nur mit Wasser: Einsatz der Scheuermaschine

### **VIDEOS**

- Video zum Projekt BakeR
- Video zum Projekt DeKonBot