

7 Auftragsbearbeitung und Organisation

- 7.1** **Kapitel derzeit nicht belegt**
- 7.2** **Vergabe bei öffentlichen Ausschreibungen**
 - 7.2.1 Elektronische Vergabe
- 7.3** **Flächenermittlung und Abrechnung**
 - 7.3.1 Allgemeingültige Aufmaßregeln in der Gebäudereinigung
- 7.4** **Tarifverträge**
 - 7.4.1 Auszüge aus dem Rahmentarifvertrag des Gebäudereiniger-Handwerks
 - 7.4.1.1 Tarifvertrag über ein zusätzliches Urlaubsgeld
 - 7.4.2 Tariflöhne im Gebäudereiniger-Handwerk
- 7.5** **Vertragsgestaltung**
 - 7.5.1 Allgemeine Grundlagen der Vertragsgestaltung
 - 7.5.2 Übersicht Werkvertrag*
 - 7.5.3 Preisvereinbarung/Preisänderung
 - 7.5.4 Reinigungsvertrag – Unterhaltsreinigung allgemein (objektunabhängig)
 - 7.5.5 Leistungsbeschreibung*
 - 7.5.6 Leistungsverzeichnis*
- 7.6** **Ermittlung von Richtleistungen für die Unterhaltsreinigung***
 - 7.6.1 Grundlage kalkulierter Zeitvorgaben*
 - 7.6.2 Bisher veröffentlichte Richtleistungen*
 - 7.6.3 Umgang mit Richtzeiten*
 - 7.6.4 Möglichkeiten zur Ermittlung von Richtzeiten*
 - 7.6.5 Grundlagen der Ermittlung der Ausführungszeiten für einzelne Reinigungsgegenstände*
 - 7.6.6 Richtzeiten zur Reinigung von nichttextilen Fußböden*
 - 7.6.7 Richtzeiten zur Reinigung von textilen Fußböden*

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

7

- 7.6.8 Richtzeiten zur Reinigung von Inventar und Ausstattung*
- 7.7 Planung, Organisation und Kalkulation der Reinigung**
 - 7.7.1 Organisation im Objekt – Formularsammlung*
- 7.8 Lohn- und Personalkosten**
 - 7.8.1 Grundlagen der Beschäftigungsverhältnisse
 - 7.8.2 Regelung der geringfügigen Beschäftigungsverhältnisse
 - 7.8.3 Geringfügige Beschäftigung (Minijob) im gewerblichen Bereich
 - 7.8.4 Geringfügig Beschäftigte (Minijobs) im Privathaushalt
 - 7.8.5 Kurzfristige Beschäftigung (z.B. Aushilfskräfte)
 - 7.8.6 Niedriglohn-Jobs (Gleitzone nregelung)
 - 7.8.7 Steuerrechtliche Betrachtung
 - 7.8.8 Praktika – Vergütung und Musterverträge
- 7.9 Qualitätssicherung***
 - 7.9.1 Ziele der Qualitätssicherung*
 - 7.9.2 Qualitätsmesssystem für ergebnisorientierte Reinigungsarbeiten*
 - 7.9.2.1 BIV-Qualitätsmesssystem*
 - 7.9.2.2 Anhang I: Ablaufübersicht der Qualitätsmessungen*
 - 7.9.2.3 Anhang II: Arbeitsanweisung zur Durchführung von Qualitätsprüfungen*
 - 7.9.2.4 Anhang III: Statistischer Hintergrund und statistische Daten zur Stichprobenziehung*
 - 7.9.2.5 Anhang IV: Anwendung ergänzender objektiver Messverfahren*
 - 7.9.3 FIGR-Qualitätssicherungssystem*
- 7.10 Betriebliches Rechnungswesen***
 - 7.10.1 Grundlagen der Kostenrechnung*
 - 7.10.2 Auftragskalkulation*
- 7.11 Unterschiedliche Organisationsformen der Dienstleistung Reinigung***
- 7.12 Beschaffung von Behandlungsmitteln und Verbrauchsmaterialien***

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

- 7.13 Personalwesen***
 - 7.13.1 Personalarbeit in der Dienstleistungsbranche*
 - 7.13.2 Arbeitsrecht kompakt*
 - 7.13.3 Rechtswissen für die Ausbildungsarbeit
 - 7.13.4 Mitarbeiterführung
 - 7.13.5 Kommunikation
- 7.14 Kundenkommunikation***
 - 7.14.1 Beschwerdemanagement für Gebäudedienstleister*
- 7.15 Beurteilung und Auswahl von Branchensoftware**
 - 7.15.1 Grafische Aufbereitung von Reinigungsflächen mit Visio*
 - 7.15.2 Elektronische Zeiterfassung
- 7.16 Qualitätsmanagement***
- 7.17 Erfolgreiches Dienstleistungs-Marketing***
- 7.18 Konfliktmanagement**
- 7.19 Datenschutz für Gebäudereiniger**
 - 7.19.1 Anlagen zum Datenschutz

* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.