

## 2 Einführung/Grundlagen/Leitbegriffe

---

- 2.1 Einführung\***
  - 2.1.1 Facility Management als komplexe Führungsaufgabe\*
  - 2.1.2 Das GEFMA-Richtlinienwerk\*
  - 2.1.3 Niederländische Sichtweise des Facility Managements\*
  - 2.1.4 Facility Management in der neueren Betriebswirtschaftslehre\*
  - 2.1.5 Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Facility-Management-Branche\*
  
- 2.2 Grundlagen und Leitbegriffe des Facility Managements**
  - 2.2.1 Prozesse des Facility Managements**
    - 2.2.1.1 Operatives Prozessmanagement im Facility Management\*
      - 2.2.1.1.1 Produktivitätsmessung von Immobiliendienstleistungen: Theorie – Konzepte – Praxis\*
  - 2.2.2 Informationstechnologie und CAFM\***
    - 2.2.2.1 Digitalisierung und IT im FM erfolgreich nutzen – GEFMA-Richtlinien 400 ff. bereiten den Weg\*
    - 2.2.2.2 Integrationsplattformen als Grundlage für Workflowmanagement-Systeme\*
    - 2.2.2.3 Strategische Flächennutzungsoptimierung durch innovative Technologie\*
    - 2.2.2.4 BIM-/CAFM- und GIS-Integration für den Botanischen Garten Berlin\*
    - 2.2.2.5 IT-gestützte Flächenanalyse und -simulation
    - 2.2.2.6 FMA.Codex – Gebäudetechnische Systemintegration durch innovative Plug-and-Play-Technologie\*
    - 2.2.2.7 Warum IT-Projekte scheitern – und wodurch sie erfolgreich werden\*
    - 2.2.2.8 Cloud-Technologie im Facility Management
    - 2.2.2.9 CAFM und Gebäudeautomation – Kopplung zweier Systemwelten\*
    - 2.2.2.10 Ist Big Data in der Immobilienwirtschaft angekommen?\*
    - 2.2.2.11 Common Data Environment für BIM in der Betriebsphase – Ansatzpunkte zur Nutzung virtuell verteilter Datenhaltung
    - 2.2.2.12 BIM-Grundlagen für Facility Manager
    - 2.2.2.13 Entwicklung einer Strategie zur Verwendung von BIM für ein wertschöpfendes Facility Management
    - 2.2.2.14 BIM-Normen und Richtlinien in der Betriebsphase – ein Praxisabgleich

---

*Anmerkung: Sie finden alle in Kap. 2 „Einführung/Grundlagen/Leitbegriffe“ enthaltenen Kapitel auch in Ihrem Online-Zugang.*

*\* Dieses Kapitel wurde aus dem Loseblattwerk aussortiert und befindet sich nur noch in Ihrem Online-Zugang.  
(Anm.: Gilt teilweise nicht für die Bezieher der 5-bändigen Loseblattwerk-Ausgabe.)*

## 2

- 2.2.3 **Management einer professionellen FM-Organisation\***
- 2.2.3.1 Kostenoptimierung durch Erhöhung der Eigenleistungstiefe eines FM-Unternehmens
- 2.2.3.2 Messung der Kundenzufriedenheit mit dem KANO-Modell\*
- 2.2.3.3 Untersuchung des Zusammenhangs zwischen Kundenloyalität und Kundenzufriedenheit im Facility Management
- 2.2.3.4 Möglichkeiten und Grenzen von Agilem Projektmanagement in der Immobilienwirtschaft
- 2.2.3.5 Agiles Management in der Immobilienwirtschaft
- 2.2.4 **Ermittlung von Lebenszykluskosten**
- 2.2.5 **Strategisches Flächenmanagement\***
- 2.2.6 **Betriebswirtschaftliche Ansätze für Facility Management\***
- 2.2.6.1 Darstellung der Prinzipien der Prozesskostenrechnung\*
- 2.2.6.2 Betriebswirtschaftliches Organisationsmodell von Facility Management\*
- 2.2.6.3 Sensibilität der Prognose von Nutzungskosten mit Benchmarkdaten
- 2.2.6.4 Customer Relationship Management (CRM) im Facility Management
- 2.2.6.5 Balanced Scorecard als Managementinstrument zum Aufbau eines Facility Managements
- 2.2.7 **Rechtliche Aspekte des Facility Managements\***
- 2.2.7.1 FM-Dienstleistungsverträge
- 2.2.7.2 Entwicklung eines FM-Mediationskonzepts\*
- 2.2.7.3 Der Mindestlohn im Facility Management\*
- 2.2.7.3.1 Die Auswirkungen des Mindestlohns im Facility Management\*
- 2.2.7.4 Nachträge in der Betriebsphase von Wohnimmobilien als Chance zur Effizienzsteigerung\*
- 2.2.8 **Der Facility-Management-Markt und seine künftige Entwicklung\***
- 2.2.9 **Controlling im Facility Management\***
- 2.2.10 **Glossar Facility Management\***
- 2.2.10.1 Service-Level\*
- 2.2.11 **Einkauf im Facility Management\***
- 2.2.11.1 Beschaffungsstrategien im Facility Management
- 2.2.11.2 Standardleistungsbuch Facility Services 3.0
- 2.2.11.3 Integrierte Vergaben im FM – Status quo, Potenziale und Perspektiven
- 2.2.11.4 Mechanismen im FM zur gezielten Steuerung einer AG-AN-Vertragsbeziehung
- 2.2.11.5 Lieferantenbewertung mit System – Real Estate Service Provider Index (RESPI)
- 2.2.12 **Nachhaltigkeit im Facility Management – eine Verständniserweiterung im Sinne der Ganzheitlichkeit\***
- 2.2.12.1 Nachhaltigkeit im FM – Methodik zur Quantifizierung

*Anmerkung: Sie finden alle in Kap. 2 „Einführung/Grundlagen/Leitbegriffe“ enthaltenen Kapitel auch in Ihrem Online-Zugang.*

*\* Dieses Kapitel wurde aus dem Loseblattwerk aussortiert und befindet sich nur noch in Ihrem Online-Zugang. (Anm.: Gilt teilweise nicht für die Bezieher der 5-bändigen Loseblattwerk-Ausgabe.)*

- 2.2.12.2 Zertifizierung von Nachhaltigkeit im Facility Management
- 2.2.12.3 Nachhaltigkeit im Gebäudebetrieb – Grundlagen, Systematik und Methodik eines prozessorientierten Handlungs- und Bewertungsrahmens
- 2.2.12.4 Potenzial zur Reduktion von CO<sub>2</sub> in Facility Services
- 2.2.12.5 Nachhaltigkeit von Bestandsgebäuden – nachhaltige Qualitäten im Immobilienmanagement erkennen und analysieren
- 2.2.12.6 Entwicklung eines Ansatzes zur Nutzung von Informationen aus dem BIM-Modell einer Büroimmobilie, um Kriterien der DGNB Vorzertifizierung zu erfüllen
- 2.2.13 Nachhaltigkeit und Facility Management in der technischen Gebäudeausrüstung – eine Bewertungsmatrix\***
- 2.2.14 Übersicht der gängigen Zertifizierungssysteme für den Bestand\***
- 2.2.15 Veränderungsmanagement\***
- 2.2.15.1 Erfolgsfaktor Akzeptanz? Die Bedeutung von Akzeptanz bei der Implementierung eines strategischen Facility Managements – Auswertung von Praxisbeispielen\*
- 2.2.16 Aufbauorganisation FM\***
- 2.2.16.1 Modell zur Einführung von Facility Management in Corporate Unternehmen\*

---

*Anmerkung: Sie finden alle in Kap. 2 „Einführung/Grundlagen/Leitbegriffe“ enthaltenen Kapitel auch in Ihrem Online-Zugang.*

*\* Dieses Kapitel wurde aus dem Loseblattwerk aussortiert und befindet sich nur noch in Ihrem Online-Zugang.  
(Anm.: Gilt teilweise nicht für die Bezieher der 5-bändigen Loseblattwerk-Ausgabe.)*