

## ! Die vier Ebenen der Kommunikation:

- **Sachinhalt – Worüber ich informiere**  
Der Sachaspekt enthält die sachlichen Informationen über Dinge und Vorgänge, wie sie sind.
- **Selbstkundgabe – Was ich von mir selbst kundgebe**  
Durch die Selbstkundgabe teilt der Sender etwas über sich persönlich, z.B. über sein aktuelles Empfinden und Erleben, mit.
- **Beziehungshinweis – Was ich von dir halte und wie wir zueinander stehen**  
Durch den Beziehungshinweis gibt der Sender zu erkennen, was er vom Empfänger hält oder wie er die Beziehung sieht.
- **Appell – Wozu ich dich veranlassen möchte**  
Durch den Appell möchte der Sender Einfluss in eine bestimmte Richtung nehmen. Der Empfänger möge in bestimmter Weise denken, fühlen oder handeln.

Das Modell ermöglicht die Sichtweise, dass ein und dieselbe Äußerung mehrere Botschaften gleichzeitig enthält, wobei oftmals nur der Sachinhalt ausgesprochen wird, während die drei anderen Aspekte „zwischen den Zeilen“ stehen. Im günstigen Falle hört der Empfänger mit dem Ohr, für das der Sender die Nachricht bestimmt hat. Mitunter hört der Empfänger jedoch etwas völlig anderes als das, was der Sender eigentlich meint.